



Bed&Breakfast Den Dolder
Nieuwe Dolderseweg 66a
3734 BA Den Dolder
T +31 6 48272585
www.bbdendolder.nl
info@bbdendolder.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

0. Terminologie

De termen 'Bed&Breakfast Den Dolder', 'BB Den Dolder' en 'B&B' zijn termen bedoeld voor de Bed&Breakfast Den Dolder.

Gast: een persoon die bij B&B verblijft en als zodanig is aangemeld.

Hoofdgast: de persoon die bij de B&B per email of telefoon heeft gereserveerd. De hoofdgast is ouder dan 18 jaar en is verantwoordelijk voor zijn/ haar medegasten.

Beheerder: de persoon die als eigenaar van de B&B, of namens de eigenaar van de B&B, de B&B beheert.

Derden: iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

Reservering: een schriftelijke bevestiging door de B&B van een door de gast per email of telefoon gedane reservering.

Definitieve reservering: een reservering waarvoor een voorschot per bank is ontvangen.

Annulering: het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn of een no-show ten tijde van de reservering.

1. Algemeen

- 1.1. De B&B is beschreven op de website www.bbdendolder.nl. Deze website is met zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie in de B&B ten tijde van het bezoek door de (hoofd)gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.
- 1.2. De minimale verblijfsduur in de B&B is één nacht. In de vakantieperiodes en/of in de zomermaanden kan er een afwijkend minimum gelden.
- 1.3. De B&B is 24 uur per dag toegankelijk. De B&B heeft een eigen afsluitbare voordeur.
- 1.4. Tussen 23:00 uur - 07:00 uur is het op het buitenterrein rustig en stil. Wij verzoeken u deze tijden te respecteren.
- 1.5. Roken in de B&B is niet toegestaan. Roken is buiten wel toegestaan.
- 1.6. Huisdieren zijn niet toegestaan.
- 1.7. De B&B is geschikt voor maximaal vier personen.
- 1.8. Inchecken kan tussen 15:00 uur - 19:00 uur, uitchecken kan tot 11.00 uur. Latere in- en uitcheck is in overleg met de beheerder mogelijk.
- 1.9. Gasten kunnen hun auto parkeren op de voor de B&B aanwezige parkeerplaats. Fietsen (al dan niet elektrisch) kunnen worden achtergelaten in de schuur direct naast de B&B. Parkeren van auto's en het stallen van fietsen geschiedt op eigen risico.
- 1.10. Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- 1.11. Gasten dienen de instructies van de beheerder op te volgen.
- 1.12. De beheerder kan haar gasten, bij overtreding van de Algemene Voorwaarden en/of de Huisregels of bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot de B&B ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- 1.13. Gasten van de B&B dienen zich te houden aan de opgestelde Huisregels dat ter inzage in de B&B ligt.
- 1.14. De B&B is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68529163.

2. Tarieven

- 2.1. De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit en verwarming.



Bed&Breakfast Den Dolder

Nieuwe Dolderseweg 66a

3734 BA Den Dolder

T +31 6 48272585

www.bbdendolder.nl

info@bbdendolder.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.2. De tarieven zijn inclusief belasting toegevoegde waarde (btw) en toeristenbelasting.
- 2.3. De tarieven zijn exclusief kosten van een annulering- en/of reisverzekering en/of andere kosten. De gasten zijn zelf verantwoordelijk voor het al dan niet afsluiten van een annulering- en/of reisverzekering.
- 2.4. De tarieven van de B&B zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.
- 2.5. Alle vermeldingen op de website van de B&B (www.bbdendolder.nl) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De B&B is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

3. Reserveren en betalen

- 3.1. Nadat de reserveringsaanvraag schriftelijk bevestigd is door de B&B, kan de hoofdgast ervoor kiezen om (een gedeelte van) de totale verblijfskosten in één keer aan de B&B over te maken.
- 3.2. Een gedeelte van de (of de totale) verblijfskosten kan worden overgemaakt naar:
Jelle Sprée-van Aalderen e/o Henriëtte van Aalderen-Sprée
SNS Bank
IBAN nr.: NL12 SNSB 0946 3533 79
BIC nr.: SNSB NL2A
- 3.3. Indien de hoofdgast de, of een gedeelte van de, totale verblijfskosten niet in één keer bij de voorschotbetaling aan de B&B voldoet, dient de hoofdgast het openstaande bedrag bij aankomst te voldoen. Dit kan uitsluitend contant. De B&B is niet ingericht om pinbetalingen of creditcards te accepteren.
- 3.4. Reserveren is online mogelijk via www.bbdendolder.nl, via www.bedandbreakfast.nl en telefonisch via +31 6 48272585.

4. Annuleren

- Indien u onverhoopt niet in staat bent om de overeengekomen reservering na te komen, vragen wij u vriendelijk dit zo snel mogelijk bij ons te melden zodat wij nog de kans hebben de vrijgevallen Bed&Breakfast aan derden te kunnen aanbieden. Bij het annuleren geldt het navolgende:
- 4.1. Tot 3 dagen voorafgaande aan de dag van aankomst is annuleren kosteloos. Is bijvoorbeeld uw aankomst op vrijdag, dan is annuleren kosteloos tot en met maandag.
 - 4.2. Bij annulering meer dan 2 dagen voorafgaande aan de dag van aankomst is 50% van de totale verblijfskosten verschuldigd.
 - 4.3. Bij annulering meer dan 24 uur voorafgaande aan de dag van aankomst is 75% van de totale verblijfskosten verschuldigd.
 - 4.4. Bij annulering 24 uur of minder voor dag van aankomst is 100% van de totale verblijfskosten verschuldigd.
 - 4.5. Annuleren kan alleen schriftelijk via email: info@bbdendolder.nl.
 - 4.6. De totale verblijfskosten zijn het totale bedrag aan logies met ontbijt inclusief de belasting toegevoegde waarde (btw) en toeristenbelasting dat verschuldigd is voor de gereserveerde periode.
 - 4.7. Bed&Breakfast Den Dolder heeft steeds het recht meer dan 2 dagen voorafgaande aan de datum van aankomst de definitieve reservering zonder opgaaf van reden in te trekken. Reeds betaalde voorschotten worden zonder kosten terugbetaald aan de hoofdgast.



Bed&Breakfast Den Dolder
Nieuwe Dolderseweg 66a
3734 BA Den Dolder
T +31 6 48272585
www.bbdendolder.nl
info@bbdendolder.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

5. Schade

- 5.1. De gast dient zich naar behoren te gedragen en de B&B accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de B&B of de eigenaar/beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies (*Huisregels Bed&Breakfast Den Dolder*).
- 5.2. De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de B&B accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade.
- 5.3. Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing en/of diefstal) dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.
- 5.4. Bij verlies of anderszins niet retourneren van de sleutel van de B&B worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de hoofdgast in rekening gebracht.
- 5.5. Bij het niet inleveren van de sleutel bij het uitchecken is de hoofdgast verplicht de sleutels binnen 2 werkdagen aangetekend aan de B&B eigenaar te versturen.

6. Klachten

- 6.1. De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan de B&B voor te leggen. De B&B dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.

7. Overmacht

- 7.1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de B&B gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de B&B kan worden gevergd.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Bed&Breakfast Den Dolder kan niet aansprakelijk gehouden worden voor door de gast of derden ten gevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart de B&B tegen aanspraken dienaangaande. De B&B is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties en niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de B&B.
- 8.2. De B&B kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de B&B.
- 8.3. Onverminderd het in 8.1. en 8.2. bepaalde, is de aansprakelijkheid van de B&B, indien en voor zover de B&B uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van de B&B is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de B&B in het voorkomende geval uitkeert.
- 8.4. De B&B aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel aan personen en/of schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.



Bed&Breakfast Den Dolder

Nieuwe Dolderseweg 66a

3734 BA Den Dolder

T +31 6 48272585

www.bbdendolder.nl

info@bbdendolder.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

9. Privacy

- 9.1. Bed&Breakfast Den Dolder behandelt alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk en stelt deze persoonsgegevens niet vrijelijk aan derden ter beschikking.
- 9.2. Bed&Breakfast Den Dolder bewaart alleen die gegevens die de gast aan ons verstrekt. Deze gegevens worden louter gebruikt om met de gast te communiceren. Na vijf jaren worden deze gegevens verwijderd.

10. Slotbepalingen

- 10.1. Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet-Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de Algemene Voorwaarden opgesteld in het Nederlands.
- 10.2. Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of de Algemene Voorwaarden Bed&Breakfast Den Dolder worden in eerste aanleg beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.